

Дата утверждения: «___» _____ 2026 г.

Настоящий документ определяет политику оператора персональных данных – ФГБОУ ВО ЛГМУ ИМ. СВТ. ЛУКИ МИНЗДРАВА РОССИИ (далее – Оператор, Клиника) – в отношении обработки персональных данных и устанавливает порядок реализации требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Оператор персональных данных:

Полное наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Сокращённое наименование: ФГБОУ ВО ЛГМУ ИМ. СВТ. ЛУКИ МИНЗДРАВА РОССИИ

Юридический адрес: 291045, Российская Федерация, Луганская Народная Республика, городской округ город Луганск, город Луганск, кв-л 50-летия Обороны Луганска, д. 1Г

Фактический адрес: 291045, Российская Федерация, Луганская Народная Республика, городской округ город Луганск, город Луганск, ул. Херсонская д.7

ИНН/КПП: 9403009387/9400301001

ОГРН: 1229400032806

Телефон:

Адрес электронной почты: kanclgmu@mail.ru

Адрес сайта в сети «Интернет»: <https://stomat-lgmu.ru/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Политики распространяется на все отношения, возникающие у Оператора в связи с обработкой персональных данных с использованием средств автоматизации (включая сайт и иные информационно-телекоммуникационные сети) или без использования таких средств, если такая обработка позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на

материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.1. Оказание стоматологических услуг, в том числе в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС), включая:

2.1.1. Первичный приём, диагностику, лечение, профилактические осмотры;

2.1.2. Ведение медицинской документации (медицинская карта, информированные добровольные согласия, рецепты, направления);

2.1.3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности;

2.1.4. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС.

2.2. Организация записи на приём к врачам-стоматологам и на конкретные медицинские услуги:

2.2.1. Через сайт (указываются только фамилия, имя, отчество и номер мобильного телефона);

2.2.2. По телефону;

2.2.3. При личном обращении.

2.3. Информирование субъектов персональных данных:

2.3.1. О деятельности Клиники, о врачах (специалистах), об оказываемых услугах (в том числе платных и по ОМС);

2.3.2. О ценах на услуги;

2.3.3. О возможности получения услуг по ОМС;

2.3.4. О записи на приём, о необходимости посещения врача (напоминания), о результатах обследований;

2.3.5. А также направление иной информации, связанной с исполнением договорных обязательств (при наличии отдельного согласия на информирование).

2.4. Исполнение договоров (ст. 6, ч. 1, п. 5 Федерального закона № 152-ФЗ), стороной которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных:

2.4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг;

2.4.2. Договор обязательного медицинского страхования (в части взаимодействия со страховой медицинской организацией).

2.5. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе при защите от противоправных посягательств, ведении претензионно-исковой работы, исполнении судебных актов (ст. 6, ч. 1, п. 7 Федерального закона № 152-ФЗ).

2.6. Статистические и иные исследовательские цели (при условии обязательного обезличивания персональных данных).

2.7. Соблюдение требований трудового, налогового, пенсионного и иного законодательства в отношении работников Оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

3.1. Конституция Российской Федерации;

3.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.4. Иные федеральные законы, регулирующие отношения в области здравоохранения, трудовых отношений, обязательного медицинского страхования;

3.5. Устав и учредительные документы Оператора;

3.6. Договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных (договоры на оказание платных медицинских услуг, трудовые договоры, договоры о совместной деятельности);

3.7. Соглашения субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, в том числе на обработку специальных категорий (состояние здоровья) и на обработку данных, разрешённых для распространения (в случаях, когда такое согласие требуется);

3.8. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий лиц:

4.1.1. **Пациенты** (лица, обратившиеся за медицинской помощью, в том числе законные представители несовершеннолетних);

4.1.2. **Работники Оператора** (включая бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей);

4.1.3. **Контрагенты** (физические лица, оказывающие услуги на основании гражданско-правовых договоров);

4.1.4. **Иные лица**, вступившие в правоотношения с Оператором.

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в отношении пациентов

В целях оказания медицинской помощи обрабатываются:

Общие персональные данные:

- 4.2.1. Фамилия, имя, отчество;
- 4.2.2. Дата рождения;
- 4.2.3. Пол;
- 4.2.4. Адрес регистрации и фактического проживания;
- 4.2.5. данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- 4.2.6. Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- 4.2.7. Номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) (при его наличии);
- 4.2.8. Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- 4.2.9. Сведения о законном представителе (для несовершеннолетних пациентов, недееспособных или ограничено дееспособных граждан);
- 4.2.10. Иные данные, необходимые для оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации.

Специальные категории персональных данных (ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ):

- 4.2.11. Сведения о состоянии здоровья (диагнозы, анамнез, результаты обследований, назначения, проводимое лечение, инвалидность и иные сведения, составляющие врачебную тайну);
- 4.2.12. Сведения о наличии/отсутствии инфекционных заболеваний, аллергических реакций;
- 4.2.13. Иные сведения, относящиеся к состоянию здоровья, необходимые для оказания стоматологической помощи.

При записи через сайт в соответствии с принципом минимизации (ст. 5, ч. 5 Федерального закона № 152-ФЗ) обрабатываются только фамилия, имя, отчество и номер телефона. Остальные персональные данные, включая специальные категории, собираются при личном обращении в Клинику.

4.3. Персональные данные, обрабатываемые при использовании сайта

4.3.1. При посещении сайта Оператора осуществляется автоматизированная обработка технической информации (cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере, данные о действиях пользователя на сайте). Указанные данные относятся к персональным данным и обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой.

4.3.2. Согласие на обработку cookie-файлов

При первом посещении сайта пользователю отображается **cookie-баннер** с краткой информацией об используемых файлах cookie и целях их обработки. Пользователь вправе:

- **Принять** все cookie-файлы (кнопка «Принять»);
- **Отклонить** необязательные cookie-файлы (кнопка «Отклонить» или «Настроить»).

До получения явного согласия (нажатия кнопки «Принять» или сохранения пользовательских настроек) необязательные cookie-файлы не загружаются на устройство пользователя. Технически необходимые cookie-файлы, без которых функционирование сайта невозможно, могут загружаться без предварительного согласия.

4.3.3. Оператор обрабатывает следующие типы cookie-файлов:

- **Технические (обязательные):** обеспечивают работу основных функций сайта (сессия, безопасность, запись на приём). Срок хранения — до окончания сессии.
- **Аналитические (статистические):** собирают обезличенную информацию о посещаемости и использовании сайта (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics). Согласие обязательно. Срок хранения — **указать срок**.
- **Файлы cookie сторонних сервисов:** при встраивании виджетов (карты, видео) могут использоваться cookie-файлы соответствующих сервисов. Их обработка регулируется политиками этих сервисов.

4.3.4. Оператор использует **cookie-уведомление** в виде всплывающего окна, содержащего текст: «Мы используем файлы cookie для обеспечения работы сайта и анализа трафика. Принимая условия, вы даёте согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.» Окно содержит активные кнопки «Принять» и «Отклонить», а также ссылку на настоящую Политику.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общие условия

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором самостоятельно или с привлечением лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора, на основании договора (поручения). В поручении определяются перечень персональных данных, перечень действий, цели обработки, требования к защите данных и обязанность соблюдать конфиденциальность.

5.1.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев,

предусмотренных федеральным законом (например, по запросу суда, правоохранительных органов, при передаче в страховые медицинские организации в рамках ОМС, при направлении пациента в другую медицинскую организацию).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных (состояние здоровья)

5.2.1. Обработка специальных категорий персональных данных допускается в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе:

5.2.1.1. При наличии письменного согласия субъекта персональных данных;

5.2.1.2. Если обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта и получение согласия невозможно;

5.2.1.3. При осуществлении медицинской деятельности лицом, обязанным сохранять врачебную тайну;

5.2.1.4. В иных случаях, установленных законом.

5.2.2. Письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных оформляется отдельно от иных согласий и документов и хранится в медицинской карте.

5.3. Обработка биометрических персональных данных

Обработка биометрических персональных данных (сведения, характеризующие физиологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ (например, при проведении обязательной государственной дактилоскопической регистрации, если это требуется в силу закона). В стоматологической клинике биометрические данные (фотографии, рентгенограммы) обрабатываются в рамках оказания медицинской помощи при наличии информированного согласия.

5.4. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ)

5.4.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные, разрешённые субъектом для распространения, только при наличии отдельного согласия, оформленного в порядке, установленном уполномоченным органом (Роскомнадзор). Такое согласие должно позволять субъекту определить перечень персональных данных по каждой категории, условия и запреты на передачу (кроме предоставления доступа) неограниченному кругу лиц, а также условия обработки неограниченным кругом лиц.

5.4.2. Оператор обязан опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов в течение трёх рабочих дней с момента получения согласия.

5.4.3. В настоящее время Оператор не осуществляет распространение персональных данных пациентов (размещение в открытых источниках) без отдельного согласия. В случае получения такого согласия оно будет оформляться в соответствии со ст. 10.1.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам

5.5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только на законных основаниях:

5.5.1.1. **Страховым медицинским организациям** в объёме, необходимом для контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, а также для оплаты оказанной медицинской помощи в рамках ОМС;

5.5.1.2. **Территориальному фонду обязательного медицинского страхования;**

5.5.1.3. **Органам управления здравоохранением, Росздравнадзору, прокуратуре, судам, иным государственным органам** в случаях, установленных федеральными законами (в том числе при проведении проверок, расследований, при осуществлении правосудия);

5.5.1.4. **Медицинским организациям** в случае маршрутизации пациентов, при направлении на консультацию или лечение, при переводе в другую медицинскую организацию;

5.5.1.5. **Лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора**, на основании договора (поручения).

5.5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, в том числе с обеспечением конфиденциальности и безопасности.

5.6. Трансграничная передача персональных данных

5.6.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.6.2. До начала трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы и не включённого в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту, Оператор направляет уведомление в Роскомнадзор и соблюдает установленные законом ограничения.

5.6.3. В настоящее время Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом. При возникновении такой необходимости Политика будет дополнена соответствующими сведениями.

5.7. Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки

5.7.1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 16 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.7.2. В деятельности Оператора решения, порождающие юридические последствия (например, отказ в оказании услуги), принимаются с участием человека. Автоматизированная обработка на сайте (подбор специалиста, расчёт цены) носит информационный характер и не порождает юридических последствий без последующего взаимодействия.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 6.1.1. Подтверждение факта обработки;
- 6.1.2. Правовые основания и цели обработки;
- 6.1.3. Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 6.1.4. Сроки обработки, включая сроки хранения;
- 6.1.5. Сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным;
- 6.1.6. Информацию об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче;
- 6.1.7. Порядок осуществления прав, предусмотренных законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Субъект персональных данных вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Субъект персональных данных имеет право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.5. В случае обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг (включая направление сообщений рекламного характера) субъект вправе потребовать прекращения такой обработки, и Оператор обязан немедленно его прекратить.

6.6. Реализация прав субъекта осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 14, 20, 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Запрос может быть направлен в письменной форме по адресу Оператора или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

7.1.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

7.1.2. Издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

7.1.3. Применение организационных и технических мер, включая использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

7.1.4. Учёт машинных носителей персональных данных;

7.1.5. Обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер реагирования, включая взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в установленном порядке;

7.1.6. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;

7.1.7. Установление правил доступа к персональным данным и регистрация действий с ними в информационных системах;

7.1.8. Контроль за принимаемыми мерами.

7.2. При обработке персональных данных в информационных системах обеспечиваются уровни защищённости, установленные Правительством Российской Федерации, в зависимости от угроз безопасности.

7.3. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом.

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а в течение 72 часов предоставляет результаты внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

8. Сроки обработки и хранения персональных данных. Порядок уничтожения

8.1. Сроки обработки персональных данных определяются достижением целей обработки, требованиями федеральных законов, договоров, а также иными законными основаниями.

8.2. Персональные данные пациентов (медицинская документация) хранятся в течение сроков, установленных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации. В соответствии с Приказом Минздрава России от 13.03.2025 № 118н срок хранения амбулаторных карт и иной медицинской документации, образующейся в деятельности стоматологической клиники, составляет не менее 25 лет, если иное не установлено законодательством.

8.2.1. Уничтожение персональных данных пациентов (медицинской документации) осуществляется только после истечения указанного срока хранения. Автоматическое уничтожение данных при достижении целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, не допускается, если иное не предусмотрено законодательством об охране здоровья.

8.3. Персональные данные работников хранятся в соответствии с требованиями трудового и архивного законодательства.

8.4. При достижении целей обработки или утраты необходимости в их достижении, а также при отзыве согласия (если нет иных оснований) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию с учётом требований к срокам хранения медицинской документации, установленных законодательством (см. п. 8.2.1 настоящей Политики).

8.5. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления содержания персональных данных, с составлением акта об уничтожении.

Подтверждение уничтожения осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом.

9. Уведомление об обработке персональных данных

9.1. Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить Роскомнадзор о своём намерении осуществлять обработку, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.2. Уведомление направляется в порядке, установленном уполномоченным органом, и содержит сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ (наименование оператора, адрес,

цели обработки, категории персональных данных, категории субъектов, меры по обеспечению безопасности и др.).

9.3. Оператор вносит изменения в уведомление не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошли изменения.

10. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

10.1. Оператор, являющийся юридическим лицом, назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

10.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

10.2.1. Должность: Главный врач Пимонова Нина Владимировна;

10.2.2. Контактные данные: телефон _____, e-mail [email].

10.3. К обязанностям ответственного лица относятся:

10.3.1. Внутренний контроль за соблюдением законодательства о персональных данных;

10.3.2. Ознакомление работников с положениями законодательства и локальных актов;

10.3.3. Организация приёма и обработки обращений субъектов персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора по адресу: <https://stomat-lgmu.ru/policy>.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с даты её утверждения и размещения на сайте, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.3. Все возникающие споры и разногласия, связанные с обработкой персональных данных, подлежат урегулированию в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утверждено

Ректором

ФГБОУ ВО ЛГМУ ИМ. СВТ. ЛУКИ МИНЗДРАВА РОССИИ /Левчин Артем Михайлович «____» _____ 2026 г.